



Le Service

BOUCLIER JURIDIQUE est un service d'assistance juridique à distance destiné aux particuliers. Il vous accompagne pour sécuriser vos démarches, comprendre vos droits et gérer vos situations du quotidien grâce à une plateforme numérique dédiée et un réseau d'avocats partenaires.

Vous bénéficiez d'informations personnalisées, de modèles adaptés, d'un espace membre en ligne et d'un soutien structuré en cas de difficulté.

BOUCLIER JURIDIQUE NE CONSTITUE PAS UN CONTRAT D'ASSURANCE et n'implique aucune prise en charge financière des frais de justice. Il s'agit d'une prestation de services d'accompagnement juridique au sens du Code civil.



Prévenir

Anticiper les risques avant qu'ils ne deviennent des litiges



Sécuriser

Accompagner chaque démarche administrative ou contractuelle



Défendre

Assister l'adhérent efficacement en cas de difficulté

Nos Formules d'Accompagnement

FORMULE 01

Essentielle Défense

14,90 € / mois

- ✓ Accès illimité à la plateforme en ligne sécurisée
- ✓ Dépôt de demandes juridiques via l'espace membre
- ✓ Informations juridiques personnalisées par écrit
- ✓ Modèles de courriers et documents standards
- ✓ Réponse d'un avocat partenaire sous **48 heures** (écrit)
- ✓ Couverture : consommation, logement, travail salarié, banque

FORMULE 02

Protection Intégrale

24,90 € / mois

- ✓ Toutes les prestations de la formule Essentielle Défense
- ✓ Réponse prioritaire d'un avocat sous **24 heures**
- ✓ Communication **téléphonique** avec un avocat partenaire
- ✓ Modèles personnalisés adaptés à votre situation
- ✓ Assistance identité numérique et e-réputation
- ✓ Couverture élargie : vie familiale, successions simples, numérique

FORMULE 03

Signature Sérénité

34,90 € / mois

- ✓ Toutes les prestations de la formule Protection Intégrale
- ✓ Ligne dédiée et traitement **prioritaire**
- ✓ Avocat disponible pour défendre devant le tribunal
- ✓ Modèles sur mesure et assistance contractuelle étendue
- ✓ Accompagnement administratif complet

Une participation aux frais de déplacement de l'avocat pourra être demandée selon la nature et la localisation de l'affaire.



Conditions Générales

Article 1 – Objet du Contrat

Les présentes Conditions Générales définissent les modalités selon lesquelles la société META ASSURE (ci-après « le Prestataire ») fournit à l'adhérent un service d'assistance et de prévention juridique à distance dénommé Bouclier Juridique. Le service consiste en la mise à disposition d'une plateforme numérique dédiée, la délivrance d'informations juridiques personnalisées, un accompagnement administratif, des modèles de documents et un accès à un réseau d'avocats partenaires selon la formule souscrite. Le contrat constitue une prestation de services au sens du Code civil.

Article 2 – Nature Juridique du Service

Bouclier Juridique est un service d'assistance juridique à distance. Il ne constitue pas un contrat d'assurance au sens du Code des assurances, une assurance de protection juridique, un mécanisme d'indemnisation ou une prise en charge financière de frais d'avocat, de justice ou de condamnations. En conséquence, le présent contrat n'est pas soumis aux obligations de distribution ORIAS, ni aux dispositions du Code des assurances relatives à la distribution d'assurances. Aucune garantie financière, remboursement ou indemnisation n'est prévu au titre du présent contrat.

Article 3 – Bénéficiaires

Le contrat est réservé aux personnes physiques majeures agissant à titre privé. Sont exclus : les professionnels agissant dans le cadre d'une activité indépendante, les personnes morales et les situations relevant d'une activité commerciale ou libérale. L'adhérent peut étendre le bénéfice du service aux membres de son foyer fiscal ou familial, sous réserve d'en faire la déclaration lors de l'adhésion.

Article 4 – Accès à la Plateforme en Ligne

Dès validation de l'adhésion, le Prestataire crée un espace membre personnel et sécurisé sur la plateforme Bouclier Juridique. L'adhérent y accède via un identifiant et un mot de passe transmis par email. La plateforme permet notamment : le dépôt de demandes juridiques, la consultation des réponses et échanges avec les experts, l'accès à la bibliothèque de modèles de documents, le suivi des dossiers et l'historique des interactions. L'accès à la plateforme est maintenu pendant toute la durée du contrat.

Article 5 – Description des Prestations par Formule

Formule 1 – Essentielle Défense (14,90 €/mois) : Accès à la plateforme en ligne, informations juridiques personnalisées par écrit, modèles de documents standards, réponse d'un avocat partenaire par écrit dans un délai de 48 heures à compter du dépôt de la demande. Couverture : consommation, logement, travail salarié, banque, organismes sociaux.

Formule 2 – Protection Intégrale (24,90 €/mois) : Toutes les prestations de la Formule 1, avec un délai de réponse réduit à 24 heures selon la disponibilité des avocats partenaires. Cette formule inclut la possibilité de communiquer avec un avocat par téléphone, des modèles personnalisés et une assistance en matière d'identité numérique et d'e-réputation. Couverture élargie à la vie familiale et aux successions simples.

Formule 3 – Signature Sérénité (34,90 €/mois) : Toutes les prestations des Formules 1 et 2, avec une ligne dédiée et un traitement prioritaire. Un avocat partenaire est disponible pour défendre l'adhérent devant le tribunal dans le cadre des affaires couvertes par le contrat. Une participation aux frais de déplacement de l'avocat pourra être demandée à l'adhérent selon la nature de l'affaire, sa complexité et la localisation de la juridiction compétente. Les modalités de cette participation seront précisées par écrit avant toute intervention.

Article 6 – Modalités d'Intervention

Les réponses sont établies sur la base des informations communiquées par l'adhérent via la plateforme. Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens et non de résultat. Les modèles fournis sont proposés à titre indicatif et doivent être adaptés par l'adhérent à sa situation particulière. Les délais d'intervention indiqués courent à compter de la réception d'un dossier complet sur la plateforme.

Article 7 – Exclusions

Sont exclus du champ d'intervention : les faits ou litiges antérieurs à la date d'effet du contrat, les procédures pénales criminelles, les contentieux internationaux complexes, les procédures collectives, les situations frauduleuses ou de mauvaise foi, les activités professionnelles indépendantes et les litiges relevant des juridictions supranationales.

Article 8 – Durée et Résiliation

Le contrat est conclu pour une durée de 12 mois avec tacite reconduction. Il peut être résilié : à l'échéance annuelle avec un préavis d'un mois ; à tout moment après la première année d'adhésion ; en cas de motif légitime reconnu par le Prestataire (déménagement à l'étranger, décès, incapacité). La résiliation doit être notifiée par écrit (courrier recommandé ou email avec accusé de réception) à l'adresse du Prestataire.

Article 9 – Droit de Rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, l'adhérent dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la souscription pour exercer son droit de rétractation, sans motif ni pénalité. L'exercice de ce droit s'effectue par notification écrite adressée au Prestataire.

Article 10 – Protection des Données Personnelles

Les données collectées sont strictement nécessaires à la gestion et à l'exécution du contrat. Elles sont traitées conformément au RGPD du 27 avril 2016 et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. L'adhérent dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité de ses données en écrivant à : **dpo@lamgd.com** ou MGD-DPO, 15 rue du Faubourg Montmartre, 75009 Paris. Aucun traitement commercial ne sera effectué.



Informations de l'Adhérent

CIVILITÉ	PRÉNOM	NOM
{{client.civility}}	{{client.first_name}}	{{client.last_name}}
DATE DE NAISSANCE	N° SÉCURITÉ SOCIALE	RÉGIME
{{client.birth_date}}	{{client.ss_number}}	{{client.regime}}
ADRESSE		
{{client.address}}		
CODE POSTAL	VILLE	TÉLÉPHONE
{{client.postal_code}}	{{client.city}}	{{client.phone}}
EMAIL		
{{client.email}}		

Bénéficiaires du Foyer

L'adhérent peut étendre le bénéfice du service aux membres de son foyer fiscal ou familial.

QUALITÉ	NOM	PRÉNOM	DATE DE NAISSANCE

Formule Choisie

FORMULE SOUSCRITE – {{CLIENT.FORMULA}}	
{{client.formula}} Produit : {{client.product}} · N° contrat : {{client.contract_number}} Date d'effet : {{client.effect_date}} · Durée : 12 mois avec tacite reconduction	{{client.cotisation}} / mois TTC Frais de dossier : {{client.frais_dossier}}

Modalités de Paiement

COORDONNÉES BANCAIRES – MANDAT SEPA	MODE & PÉRIODICITÉ																
<table><tr><td>TITULAIRE DU COMPTE</td><td>BANQUE</td></tr><tr><td> {{client.account_holder}} </td><td> {{client.bank_name}} </td></tr><tr><td colspan="2">IBAN</td></tr><tr><td colspan="2"> {{client.iban}} </td></tr><tr><td>BIC</td><td>RUM / RÉFÉRENCE MANDAT</td></tr><tr><td> {{client.bic}} </td><td> {{client.rum}} </td></tr></table> Les prélèvements sont opérés par le gestionnaire DLAM srl (ICS : BE66ZZZ0782973211), Chaussée d'Herseaux, 6 – 7730 Evreghies, Belgique. En signant ce mandat, vous autorisez DLAM srl à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte. Vous bénéficiez du droit au remboursement dans les 8 semaines suivant le débit.	TITULAIRE DU COMPTE	BANQUE	{{client.account_holder}}	{{client.bank_name}}	IBAN		{{client.iban}}		BIC	RUM / RÉFÉRENCE MANDAT	{{client.bic}}	{{client.rum}}	<table><tr><td>MODE DE RÈGLEMENT</td></tr><tr><td> Prélèvement automatique </td></tr><tr><td>PÉRIODICITÉ</td></tr><tr><td> Mensuelle </td></tr></table>	MODE DE RÈGLEMENT	Prélèvement automatique	PÉRIODICITÉ	Mensuelle
TITULAIRE DU COMPTE	BANQUE																
{{client.account_holder}}	{{client.bank_name}}																
IBAN																	
{{client.iban}}																	
BIC	RUM / RÉFÉRENCE MANDAT																
{{client.bic}}	{{client.rum}}																
MODE DE RÈGLEMENT																	
Prélèvement automatique																	
PÉRIODICITÉ																	
Mensuelle																	

Déclarations de l'Adhérent

☒ Je déclare être une personne physique majeure agissant à titre privé.

☒ J'ai pris connaissance des Conditions Générales et de la Notice d'Information.

☒ Je comprends que Bouclier Juridique constitue un service d'assistance juridique et ne relève pas du Code des assurances.

☒ Je suis informé(e) de mon droit de rétractation de 14 jours conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation.



Récapitulatif Contractuel

01

Nature du service

Bouclier Juridique est un service d'assistance et de prévention juridique à distance, incluant l'accès à une plateforme numérique et à un réseau d'avocats partenaires. Il ne s'agit pas d'un contrat d'assurance et n'inclut aucune prise en charge financière de frais d'avocat, de justice ou d'indemnisation.

02

Prestations principales

Selon la formule souscrite : accès plateforme en ligne · assistance juridique personnalisée · modèles de courriers · accompagnement consommation, logement, travail · vie familiale · identité numérique · communication et/ou représentation par avocat partenaire.

03

Formule choisie

{{client.formula}}
Date d'effet : {{client.effect_date}}
Durée : 12 mois avec tacite reconduction
Produit : {{client.product}}

04

Conditions financières

Cotisation mensuelle TTC : {{client.cotisation}}
Frais de dossier : {{client.frais_dossier}}
Mode de paiement : Prélèvement automatique
IBAN : {{client.iban}}

05

Résiliation

À l'échéance annuelle avec préavis d'un mois · à tout moment après la 1^{re} année · en cas de motif légitime (déménagement à l'étranger, décès, incapacité).
Notification par écrit à l'adresse du Prestataire.

06

Droit de rétractation

14 jours à compter de la souscription (art. L221-18 et s. du Code de la consommation), sans motif ni pénalité, par notification écrite au Prestataire.

07

Protection des données

Données traitées conformément au RGPD du 27 avril 2016 et à la loi Informatique et Libertés. DPO : dpo@lamgd.com · MGD-DPO, 15 rue du Faubourg Montmartre, 75009 Paris.
Aucun traitement commercial ne sera effectué.

Attestation de l'Adhérent

Je soussigné(e), {{client.civility}} {{client.first_name}} {{client.last_name}}, déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales et de la Notice d'information, comprendre que Bouclier Juridique est un service d'assistance juridique et non une assurance, et accepter sans réserve les dispositions contractuelles.

CACHET VENDEUR – {{AGENCY.NAME}}

{{company.name}}
{{date}}

(signature)

Éditeur du service : META ASSURE – SAS au capital de 100 € · RCS Paris n° 981 806 326 · 24 rue de Clichy, 75009 Paris · 01-48-33-26-85 · contact@meta-assure.com

Gestionnaire prélèvements : DLAM srl – Chaussée d'Herseaux, 6 – 7730 Evreigny – Belgique (ICS : BE66ZZZ0782973211)

Bouclier Juridique est un service de prestations juridiques. Il ne constitue pas un produit d'assurance au sens du Code des assurances et n'est pas soumis aux obligations de distribution ORIAS.